**Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial**

**Departamento Regional de Mato Grosso do Sul**

**Contrato de Prestação de Serviços de Consultoria e/ou Assessoria Técnica**

**Contrato CRED n°** **/2025/SENAC EMPRESAS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DADOS DO SENAC/MS** | | | |
| **Razão Social:** | Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – SENAC/MS | | |
| **CNPJ:** | 03.644.843/0001-19 | | |
| **Endereço:** | Rua Vinte e Seis de Agosto, 835, Centro, Campo Grande - MS | | |
| **Representante Outorgado:** | Jordana Duenha Rodrigues | **CPF:** | \*\*\*.\*\*\*.141-\*\* |

|  |  |
| --- | --- |
| **DADOS DO CONTRATADO** | |
| **Razão Social:** |  |
| **CNPJ:** |  |
| **Endereço:** |  |
| **Representante Legal:** |  |
| **CPF do Representante:** |  |
| **E-mail:** |  |
| **Telefone:** |  |

1. **CLÁUSULA PRIMEIRA – DAS DESIGNAÇÕES SIMPLIFICADAS**
   1. As partes adotam as designações simplificadas de **SENAC/MS** para SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL-SENAC, e **CONTRATADA** para a empresa .
2. **CLÁUSULA SEGUNDA – DO OBJETO**
   1. Opresente contrato consiste na Prestação de serviço de Consultoria e/ou Assessoria Técnica Especializada pela **CONTRATADA** ao **SENAC/MS**, a ser realizada quando demandado, de acordo com o estabelecido no Edital de Credenciamento **2025** e seus anexos.
   2. Os serviços serão executados pela **CONTRATADA** ao **SENAC/MS**, sem qualquer subordinação ou vínculo empregatício.
3. **CLÁUSULA TERCEIRA – DAS DESIGNAÇÕES**
   1. **CONSULTOR**: Especialista selecionado pelo **SENAC/MS** com experiência em realizar ações educacionais e prestar serviços a empresas, a partir de suas competências desenvolvidas para atuar em uma determinada área de conhecimento, setor ou subsetor da economia.
   2. **CLIENTE**: Empresa cujo representante procurou ou foi procurado pelo **SENAC/MS** em decorrência de uma prospecção proativa, no sentido de aprimorar seus serviços empresariais.
   3. **PROSPECÇÃO**: Ação intencional e planejada do **SENAC/MS**, no sentido de que sua Coordenação de Comercialização estabeleça novos relacionamentos com representantes das empresas, com vistas à identificação de oportunidade ou como uma ação de ampliação do relacionamento empresarial.
   4. **CONSULTORIAS EMPRESARIAIS**: É um dos produtos do **SENAC/MS** que atende ao princípio de trabalhar com o Foco do **CLIENTE**, contribuindo para o desenvolvimento do seu negócio, prestando serviços de excelência, por meio da oferta de soluções integradas, estabelecendo um relacionamento duradouro.
4. **CLÁUSULA QUARTA – DAS OBRIGAÇÕES**
   1. Constituem-se obrigações do **SENAC/MS**:
      1. Intermediar a fase de prospecção;
      2. Liderar a interlocução com o **CLIENTE**;
      3. Liderar a elaboração da Proposta Comercial, responsabilizando-se ainda, exclusivamente, pela entrega da proposta ao **CLIENTE**;
      4. Liderar a realização dos serviços, coordenando toda a operacionalização;
      5. Cumprir o cronograma de pagamento a **CONTRATADA**, conforme pactuado na Cláusula Décima;
      6. Responsabilizar-se, em caso de necessidade de deslocamento pela **CONTRATADA** para a realização dos serviços em outro município, pelos pagamentos decorrentes de Passagem, Hospedagem, Alimentação e traslado, os quais serão pagos à parte e de conformidade com as normas internas do **SENAC/MS**.
   2. Constituem-se obrigações da **CONTRATADA**:
      1. Participar do levantamento que identifica as demandas e necessidades do **CLIENTE** ou validar estes levantamentos, caso já tenham sido feitos;
      2. Participar da fase de planejamento dos serviços que serão prestados, incluindo a organização dos trabalhos relativos às ações de consultoria a ser desenvolvida;
      3. Realizar as ações educativas planejadas, zelando para pôr em prática as metodologias e modelos pedagógicos propostos pelo **SENAC/MS** e, consequentemente, buscando assegurar a aprendizagem das pessoas indicadas pelo **CLIENTE**;
      4. Apresentar relatórios parciais/mensais e relatório final com a apresentação dos resultados que servirão de documentação para registro da ação;
      5. Observar a legislação vigente no que tange aos serviços objeto deste contrato;
      6. Prestar os serviços objeto deste contrato com qualidade, ética e responsabilidade, zelando pela boa imagem do **SENAC/MS**;
      7. Mediante aceite e disponibilidade realizar serviço de prospecção de **CLIENTES**;
      8. Os ajustes decorrentes de erros ou falhas técnicas da **CONTRATADA** no desenvolvimento dos serviços por ela prestados, serão de sua inteira responsabilidade.
5. **CLÁUSULA QUINTA – DO CÓDIGO DE CONDUTA PARA A CONTRATADA**
   1. A **CONTRATADA** deve interagir zelando pela preservação da relação comercial mantida entre o cliente e o **SENAC/MS**, não aceitando, em qualquer hipótese, ser contratada direta ou indiretamente pelo **CLIENTE** do **SENAC/MS**, durante e pelo menos 03 (três) meses, após o encerramento do contrato mantido entre esse cliente e o **SENAC/MS**.
   2. Durante o período compreendido entre o momento em que a **CONTRATADA** foi chamada pelo **SENAC/MS** para tratar de alguma demanda com um **CLIENTE**, até o momento em que for concluída a prestação de serviço que venha a ser estabelecida entre o **CLIENTE** e o **SENAC/MS**, a **CONTRATADA** deve sempre se apresentar como consultor do **SENAC/MS**.
   3. A **CONTRATADA** e o **CONSULTOR** credenciados não devem utilizar a marca **SENAC/MS** para autopromoção sob pena da aplicação das penalidades previstas neste instrumento e outras cabíveis dispostas em legislação específica.
   4. A **CONTRATADA** deve atuar neste contrato zelando pela confidencialidade das informações a que tiver acesso, principalmente se tratado de dados relacionados aos **CLIENTES**, garantindo a privacidade de dados pessoais e zelo com informações sigilosas.
   5. A **CONTRATADA** é uma empresa que, ao assinar este contrato, encontrou no **SENAC/MS** um alinhamento estratégico e uma real possibilidade de estabelecer um relacionamento que contribua para constituir parcerias entre as partes, visando à realização de **CONSULTORIA**. Nesse sentido, e considerando que o **CLIENTE** é do **SENAC/MS** e que, a operação e o sucesso da solução a ser implementada leva em conta competências do **SENAC/MS** e da **CONTRATADA**, sendo, portanto, considerados comportamentos esperados.
6. **CLÁUSULA SEXTA – DOS DIREITOS DE VOZ E IMAGEM**
   1. Na hipótese de haver gravação de áudio e/ou vídeo, a **CONTRATADA** cede os direitos de sua imagem ao **SENAC/MS**, exclusivamente no que se refere aos serviços prestados neste contrato, liberando ao **SENAC/MS** o livre uso desse material multimídia, inclusive para fins comerciais.
      1. Na hipótese do item 6.1 deverá ser coletado o consentimento do titular do dado pessoal a executar a ação, estando o referido consentimento em conformidade com a disposição da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.
7. **CLÁUSULA SÉTIMA – DA NÃO EXCLUSIVIDADE DO CONTRATO**
   1. A **CONTRATADA** não prestará seus serviços em caráter de exclusividade ou relação de emprego para com o **SENAC/MS**, estando livre para contratar com demais empresas e instituições, ainda que seja a mesma atividade, preservados os direitos do **SENAC/MS** sobre as ações realizadas no âmbito deste contrato.
8. **CLÁUSULA OITAVA – DA RESPONSABILIDADE DO CONTRATO**
   1. A **CONTRATADA** não poderá transferir as obrigações assumidas no presente contrato para outrem, sem a prévia autorização, por escrito, do **SENAC/MS**, sob risco de penalização.
   2. A **CONTRATADA** desde já assume compromisso de apresentar os devidos relatórios técnicos das atividades desempenhadas no desenvolvimento dos trabalhos, sob pena de não recebimento dos valores referenciados em caso de falta de relatórios que amparem a prestação de serviço pela **CONTRATADA**.
   3. A **CONTRATADA** assume o compromisso de apresentar todo e qualquer documento entregue ao **CLIENTE**, em formulário específico, identificado e timbrado conforme normativas do **SENAC/MS**.
9. **CLÁUSULA NONA – DA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS**
   1. Os serviços objeto deste contrato serão executados pelo corpo técnico da **CONTRATADA**, sem subordinação jurídica com o **SENAC/MS**, observando o que se segue:
      1. Guardar sigilo absoluto sobre os assuntos que lhe forem confiados;
      2. Manter a documentação de regularidade fiscal atualizada, sob pena de não ser realizado o pagamento, e possível rescisão contratual;
      3. Não transferir a terceiros as obrigações assumidas sem anuência expressa do **SENAC/MS**;
      4. Executar os serviços de acordo com o determinado pelo **SENAC/MS** de acordo com a Ordem de serviço emitida para a devida demanda.
   2. Os serviços deverão ser executados pelo corpo técnico da empresa, apenas por aqueles profissionais habilitados através da documentação apresentada pela empresa e que atenderam aos requisitos apresentados na fase da entrevista para as demandas, conforme área/subárea pretendida.
   3. É de exclusiva responsabilidade da **CONTRATADA** a responsabilidade pelos encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais resultantes da execução do contrato;
   4. A empresas com seus respectivos consultores habilitados só poderão iniciar sua atuação no **SENAC/MS** depois de concluído o processo de orientação básica e aceite das disposições que norteiam este contrato firmado.
10. **CLÁUSULA DÉCIMA – DO VALOR**
    1. Pela prestação dos serviços o **SENAC/MS** pagará a **CONTRATADA** o valor unitário de **R$ 90,00 (Noventa reais)** por hora de Consultoria e Assessoria Técnica Especializada.
       1. Após apresentação pela **CONTRATADA** de relatórios de execução o **SENAC/MS** validará o mesmo, conferirá as informações de acordo com a Ordem de Serviço emitida para a devida demanda e autorizará a emissão da nota fiscal. O valor total, com descontos previstos na legislação vigente, será pago em até 30 (trinta) dias a contar da emissão da nota fiscal.
    2. O valor previsto nesta cláusula poderá ser revisto a critério exclusivo do **SENAC/MS.**
    3. O pagamento será efetuado mediante depósito bancário em conta de titularidade da **CONTRATADA.**
    4. Havendo custos de deslocamento e/ou passagens, hospedagem e alimentação, quando da efetiva execução do contrato de prestação de serviços a ser firmado pelas partes, estes serão de responsabilidade do **SENAC/MS**, conforme estabelecido em proposta comercial.
    5. Em havendo alteração de conta corrente, a empresa deverá informar o **SENAC/MS** por meio de correspondência devidamente identificada.
11. **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DA VIGÊNCIA**
    1. O presente contrato terá sua vigência no período compreendido de .
    2. O presente contrato poderá ser rescindido a qualquer momento por manifestação de ambas as partes, ou por não cumprimento de suas cláusulas por parte da **CONTRATADA**.
12. **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DA PROTEÇÃO DE DADOS** 
    1. As Partes, por si, por seus representantes, colaboradores e por quaisquer terceiros que por sua determinação participem da prestação de serviços objeto desta relação, comprometem-se a atuar de modo a proteger e a garantir o tratamento adequado dos dados pessoais a que tiverem acesso e que seja fornecido durante a relação contratual, bem como a cumprir as disposições da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD). Cada Parte será individualmente responsável pelo cumprimento de suas obrigações decorrentes da LGPD e das regulamentações emitidas posteriormente pela autoridade reguladora competente.
13. **CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DA GESTÃO DESTE CONTRATO** 
    1. As partes designam como gestores: Por parte do **SENAC/MS** o Sr. **José Lima de Sousa Junior**, portador do CPF n.º \*\*\*.\*\*\*.983-\*\*, e por parte da **CONTRATADA**, o mesmo representante qualificado no preâmbulo deste contrato, a fim de que supervisionem e gerenciem a execução do presente instrumento de conformidade com o acordado entre ambas, ficando-lhes facultado, a sugestão de soluções a questões técnicas que por ventura venham a ocorrer durante a vigência deste Contrato de Prestação de Serviços.
14. **CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DAS PENALIDADES** 
    1. Em caso de descumprimento de qualquer das cláusulas e ou condições do edital de credenciamento, a **CONTRATADA** estará sujeita às seguintes penalidades:
       1. Não convocação para novos trabalhos pelo período de 30 (trinta) a 90 (noventa) dias a contar da notificação da aplicação desta penalidade;
       2. Multa no valor de até 10% (dez por cento) sobre o valor de total do contrato, neste caso entenda do serviço a ser realizado por meio da ordem de serviço;
       3. Descredenciamento junto ao **SENAC/MS**;
       4. Impedimento de novo credenciamento pelo período de 06 (seis) meses a 02 (dois) anos.
    2. A aplicação das referidas penalidades será precedida de recondução pelo **SENAC/MS** seja por meio de reuniões de alinhamento e ou notificações extrajudiciais, sempre garantido ao direito de ampla defesa do credenciado, o qual será devidamente analisado.
    3. Ocorrendo à desistência e aplicado o disposto no subitem anterior, será dada continuidade pelo **SENAC/MS** de todas as ações em andamento, sem que haja qualquer tipo de prejuízo ou danos aos **CLIENTES** e quaisquer outros participantes das ações já iniciadas.
15. **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**
    1. As dúvidas que surgirem em decorrência da operacionalização deste instrumento, serão dirimidas de comum acordo entre as partes.
    2. Fazem parte integrante deste contrato o Edital de Credenciamento **SENAC 2025** e seus anexos.
16. **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – DO FORO**
    1. Às partes elegem o foro da Comarca de Campo Grande – MS para dirimir quaisquer dúvidas oriundas do presente contrato, renunciando a quaisquer outros por mais privilegiados que possam ser.

Por estarem de acordo, e conforme o Art. 10 § 1° da MP 2.200-2 e o Art. 10 do Decreto n° 8.539/2015, firmam o presente instrumento na forma eletrônica, na presença das testemunhas abaixo, para que surta seus efeitos legais.

*(Documento Assinado Eletrônicamente)*

**Representantes Legais:**

Jordana Duenha Rodrigues – **Diretora Regional – SENAC/MS**

– **CONTRATADA**

**Gestor(a) do Instrumento:**

José Lima de Sousa Junior – **SENAC/MS**

**Testemunhas:**

Wagner Igor da Silva

Elizabete Cristine Klipel Reus